

ICT hulpkaart

Algemeen (LVO account)	<p>Elke leerling heeft een leerlingnummer dat bestaat uit 6 cijfers, bijvoorbeeld "123456". In het LVO account komt daarvoor "BF" van Bonnefanten College, bijvoorbeeld "BF123456"</p> <p>Bij nieuwe leerlingen is BF vervangen door "62", bijvoorbeeld "62123456"</p>
Algemeen (e-mailadres)	<p>Het e-mailadres van een leerling bij het Bonnefanten College bestaat uit het LVO account aangevuld met "leerling.bonnefantencollege.nl"</p> <p>bijvoorbeeld "BF123456@leerling.bonnefantencollege.nl" of "62123456@leerling.bonnefantencollege.nl"</p>
Inloggen op schoollaptop of schoolpc	<p>Een leerling moet op school inloggen met: LVO account + wachtwoord</p>
Office365	<p>Elke leerling heeft een Office 365 account, ga naar www.bonnefantencollege.nl en kies voor: webmail Inloggen: school e-mailadres + wachtwoord</p> <p>Hier kun je vinden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gratis Microsoft Office installatie (klik op menu, office 365)• Outlook voor te e-mailen• OneDrive voor het opslaan en delen van bestanden
Somtoday	<p>In Somtoday kun je inloggen via: https://lvoc.somtoday.nl Inloggen: school e-mailadres + wachtwoord</p>
It's Learning	<p>Ga naar de website https://lvo.itslearning.com Inloggen: school e-mailadres + wachtwoord</p>
Wachtwoord Self Service	<p>Registreer je account via: https://wachtwoord.stichtinglvo.nl Na de keuze van 3 beveiligingsvragen kan de leerling zelf zijn/haar wachtwoord in de toekomst resetten</p>

ICT probleemoplosser

It's Learning	<ol style="list-style-type: none">1. Bij inlogproblemen, controleer de status van deze online dienst via de website https://status.itslearning.com Bij storingen: probeer het op een later moment nog eens. Het ligt niet aan de accountgegevens van school2. Zijn er geen storingen, probeer via https://login.microsoftonline.com/ in te loggen met het office365 account. Lukt dit: Dan is je account nog gewoon actief! Fout in e-mailadres? Fout in wachtwoord? Probeer het ook eens op een andere browser (Google Chrome, Firefox) of verwijder de geschiedenis en caches van je browser3. Neem contact op met je mentor om het samen te proberen. De mentor kan je eventueel doorsturen naar de key-users van school4. Als het inloggen via office365 ook niet lukt, probeer dan de Wachtwoord Self Service
Somtoday	<ol style="list-style-type: none">1. Bij inlogproblemen, controleer de status van deze online dienst via de website https://som.today/status Bij storingen: probeer het op een later moment nog eens. Het ligt niet aan de accountgegevens van school2. Zijn er geen storingen, probeer via https://login.microsoftonline.com/ in te loggen met het office365 account Lukt dit: dan is je account nog gewoon actief! Fout in e-mailadres? Fout in wachtwoord? Probeer het ook eens op een andere browser (Google Chrome, Firefox) of verwijder de geschiedenis en caches van je browser3. Neem contact op met je mentor om het samen te proberen. De mentor kan je eventueel een bericht sturen naar onze ICT medewerker.4. Als het inloggen via office365 ook niet lukt, probeer dan de Wachtwoord Self Service
Wachtwoord Self Service	Als je account geregistreerd is, kun je je wachtwoord resetten via: https://wachtwoord.stichtinglvo.nl Vul je LVO account in en de 3 beveiligingsvragen , pas je wachtwoord aan. Lukt dit niet, neem contact op met p.schiepers@stichtinglvo.nl