

Beste ouders/verzorgers,

Voor het Bonnefantencollege verzorgen wij de sportkleding. Uw zoon/dochter heeft vandaag het gymtenue gepast. Wij geven u hierbij praktische informatie over de meest gestelde vragen:

Naam leerling : _____

1. Uw zoon/dochter heeft voor de gymles besteld:

| Aantal | Artikel | kleur | bedrukking | maat | prijs p/st | totaal |
|--------|-------------|-------|-----------------|------|------------|--------|
| | heren shirt | blauw | Bonnefantencol. | | € 20,50 | |
| | dames shirt | blauw | Bonnefantencol. | | € 20,50 | |

| | | | | | | |
|--|--------------|-------|--------|--|---------|--|
| | Unisex short | zwart | n.v.t. | | € 11,50 | |
| | | | | | | |

2. Wat moet ik doen als ik nog een verandering wil aanbrengen in de bestelling?

U kunt binnen 5 dagen nog een verandering aanbrengen in de bestelling. Stuur een e-mail bericht naar info@maastrichtSCOORT.nl en geef duidelijk aan dat:

- het om het Bonnefantencollege gaat.
- de naam van de betreffende leerling
- de verandering die u wenst door te voeren

U krijgt binnen 5 dagen een bevestiging van uw bericht met de mededeling dat uw bestelling is aangepast.

U kunt ons ook binnen de gestelde termijn van 5 dagen tussen 17.00 en 20.00 uur bereiken op telefoonnummer 043-3500666 om de verandering door te geven.

3. Wanneer is het sportpakket voor mijn zoon/dochter klaar?

Het sportpakket is klaar indien uw zoon/dochter de boeken komt ophalen. Dit moet u direct contant betalen.

4. Hoe moet u handelen indien u toch niet tevreden bent over de geleverde maat?

Wij houden rekening met een krimp van natuurlijke stoffen indien van toepassing en de groei van de leerling. Desondanks kan het zijn dat u niet tevreden bent over de geleverde maat.

Stuur een e-mail bericht naar info@maastrichtSCOORT.nl en geef duidelijk aan dat:

- het om het Bonnefantencollege gaat.
- de naam van de betreffende leerling
- de verandering die u wenst door te voeren

U kunt ons ook op de dag van ontvangst tussen 18.00 en 20.00 uur bereiken op telefoonnummer 043-3500666 om de gewenste maat door te geven. In alle gevallen komen wij de gewenste maat bij u thuis omruilen.

5. Is het mogelijk om het geleverde al te ruilen als ik het sportpakket kom afhalen?

Nee, alles is erop gericht om alle leerlingen zo snel als mogelijk te voorzien van zijn/haar sportpakket. De handeling die u moet volgen zie punt 5.

6. Kan ik het gymtenue voor mijn zoon/dochter achteraf betalen of kan ik ter plekke pinnen?

Nee, u kunt uitsluitend contant en liefst gepast betalen!

Vervolg zie achterkant

- 7. Veel leerlingen van het Bonnefantencollege maken gebruik van de optionele artikelen zoals een regenjack of trainingspak. Hoe kan ik deze bestellen?**
Bij het ophalen van het sportpakket staan wij ter plekke met een passerie. U kunt er gebruik maken om indoor- en outdoorschoenen, regenjack en trainingspak te passen/beoordelen en te bestellen.
- 8. Kan ik deze optionele artikelen direct meenemen en afrekenen?**
Alle optionele artikelen worden besteld en mogelijk nog bedrukt. Wij streven er naar om de bestelde optionele artikelen binnen 3 weken te leveren. U krijgt van ons bericht waar en wanneer u de optionele artikelen kunt afhalen. De optionele artikelen moeten direct betaald worden en dit kan per PIN betaling.
- 9. Waarom kan ik het gymtenue niet per PIN betaling voldoen en de optionele artikelen wel?**
Bij het afhalen van het gymtenue is alles gericht op een snelle afhandeling. Opstart tot uiteindelijke PIN betaling neemt ongeveer 1 minuut in beslag. Met contante betalingen zijn wij sneller.
- 10. Zijn indoor- en outdoorschoenen verplicht voor de gymles?**
Indoorschoenen zijn verplicht gesteld. Indoorschoenen hebben een lichte- en gladde zool. Outdoorschoenen worden uitsluitend gebruikt voor de buiten gymles en deze hebben een zogenaamd noppenprofiel (turfschoenen).
- 11. Bent u verplicht om deze schoenen bij ons te bestellen?**
Door het wereldwijde tekort aan grondstoffen door Corona hebben fabrikanten geen of weinig voorraad indoor- en outdoorschoenen. Het zal erom spannen of wij dit jaar schoenen kunnen aanbieden. Indien wij geen schoenen kunnen aanbieden bent u aangewezen om dit zelf te regelen. U bent dit dus niet verplicht om de schoenen bij ons te bestellen. U maakt bij ons gebruik van groothandelscondities en dus tegen sterk gereduceerde prijzen.
- 12. Zijn de optionele artikelen echt noodzakelijk om aan te schaffen?**
Houd er rekening mee dat uw zoon/dochter veelvuldig buiten sport, ook bij niet zomerse temperaturen. Het is prettig als hij/zij hierop gekleed is.
- 13. Kan ik achteraf nog optionele artikelen bestellen?**
Ja, via de website van Maastricht Scoort kunt u nog kleding bestellen. Wij hanteren een levertijd van ongeveer 1 week.
- 14. Ik heb mijn verplichte- of optionele sportkleding besteld, echter deze zijn mij aan het begin van het schooljaar nog niet geleverd. Is dit een probleem?**
Nee, de eerste weken van school zijn introductieweken. Bovendien maken wij melding bij de gymsectie welke leerling zijn of haar verplichte- of optionele sportartikelen nog moet ontvangen.
- 15. Ik ben mijn gymtenue kwijt of mijn gymtenue is te klein geworden. Hoe kan ik nieuwe artikelen bestellen?**
Op www.maastrichtscourt.nl kunt u het gymtenue 24/7 bestellen.
- 16. De aanschaf van het sportpakket brengt mij financieel in problemen. Stelt u zich in verbinding met Stichting Leergeld.**
www.leergeldmaastrichtenheuvelland.nl, 043-3118810
- 17. Is het zinvol bij vragen of opmerkingen over de sportkleding de school te bellen of te informeren?**
Nee, Maastricht Scoort is verantwoordelijk voor de uitvoering. De school is niet op de hoogte van het inhoudelijke.