

Beste ouders/verzorgers,

Voor het Bonnefantencollege verzorgen wij de sportkleding. Uw zoon/dochter heeft vandaag het gymtenue gepast. Wij geven u hierbij praktische informatie over de meest gestelde vragen:

Naam leerling : _____

1. Uw zoon/dochter heeft voor de gymles besteld:

2X	sportshirt heren/jongens/unisex	royal	Logo Bonnefantencollege		€ 16,50	
1X	short heren/jongens	zwart			€ 10,00	

2X	sportshirt dames	royal	Logo Bonnefantencollege		€ 16,50	
1X	short dames	zwart			€ 10,00	
						€ 43,00

2. Hoe is dit passen in zijn werking gegaan en waarom doen wij dit op deze manier?

Onze medewerkers zijn geoefend in het bepalen van de maten. Zij hebben het tenue bij uw kind voorgehouden. Wij doen dit op deze manier om voor ons een inzicht te krijgen hoeveel wij in welke maat moeten bestellen. Na het ophalen van het gymtenue gaat uw kind uiteindelijk thuis in de eigen omgeving passen.

3. Wat moet ik doen als ik nog een verandering wil aanbrengen in de bestelling?

U kunt binnen 5 dagen nog een verandering aanbrengen in de bestelling. Stuur een e-mail bericht naar info@maastrichtscoort.nl en geef duidelijk aan dat:

- het om het Bonnefantencollege gaat (wij leveren namelijk aan meerdere scholen)
- de naam van de betreffende leerling
- de verandering die u wenst door te voeren

U krijgt binnen 2 dagen een bevestiging van uw bericht met de mededeling dat uw bestelling is aangepast.

U kunt ons ook binnen de gestelde termijn van 5 dagen tussen **17.00 en 20.00 uur** bereiken op telefoonnummer 06-52683909 om de verandering door te geven.

4. Wanneer kan ik mijn bestelling ophalen

In samenwerking met de school houden wij een 'ophaal ochtend'. Tijdens deze 'ophaal ochtend' kan uw kind de boeken en het gymtenue meestal gelijktijdig ophalen. **Het gymtenue moet u direct contant betalen!** Ook als uw kind geen boeken krijgt moet u het gymtenue komen ophalen. Houd u hiervoor de informatie van de school via een brief of website in de gaten.

5. Hoe moet u handelen indien u toch niet tevreden bent over de geleverde maat?

Wij houden rekening met een krimp van de natuurlijke stoffen indien van toepassing en de groei van de leerling. Desondanks kan het zijn dat u niet tevreden bent over de geleverde maat.

Stuur een e-mail bericht naar info@maastrichtscoort.nl en geef duidelijk aan dat:

- het om het Bonnefantencollege gaat.
- de naam van de betreffende leerling
- de verandering die u wenst door te voeren

U kunt ons ook op de dag van ontvangst van het gymtenue tussen **18.30 en 20.00 uur** bereiken op telefoonnummer 06-52683909.

6. Is het mogelijk om het geleverde al te ruilen als ik het sportpakket kom afhalen?

Nee, alles is erop gericht om alle leerlingen zo snel als mogelijk te voorzien van zijn/haar sportpakket. De handeling die u moet volgen zie punt 5.

Zie achterzijde van deze pagina.

7. **Kan ik het sportpakket voor mijn zoon/dochter achteraf betalen of kan ik ter plekke pinnen?**
Nee, u kunt uitsluitend contant en liefst gepast betalen !!!!
8. **Veel Bonnefanten leerlingen maken gebruik van de optionele artikelen zoals een regenjack, trainingstop, trainingsbroek, indoor- en outdoorschoenen. Hoe kan ik deze bestellen?**
Bij het ophalen van het sportpakket staan wij ter plekke met een passerie. U kunt er dan van gebruik maken om indoor- en outdoorschoenen, regenjack, trainingstop of trainingsbroek te passen/beoordelen en te bestellen. Op de website van Maastricht Scoort staan ook de gangbare optionele artikelen en deze hebben we normaal gesproken ook op voorraad. De indoor- en outdoorschoenen staan niet op de website. Deze kopen wij speciaal voor deze gelegenheid in. Het passen en bestellen van de schoenen is op de ophaaldag dan ook de enige mogelijkheid om deze te bestellen.
9. **Kan ik deze optionele artikelen direct meenemen en afrekenen?**
Alle optionele artikelen worden besteld. U krijgt bericht waar en wanneer u de artikelen kunt ophalen. De optionele artikelen moeten wel direct- en kunnen per PIN betaald worden.
10. **Waarom kan ik het gymtenu niet per PIN betaling voldoen en de optionele artikelen wel?**
Bij het afhalen van het gymtenu is alles gericht op een snelle afhandeling. Opstart tot uiteindelijke PIN betaling neemt ongeveer 2 minuten in beslag. Met contante betalingen zijn wij sneller.
11. **Zijn indoor- en outdoorschoenen verplicht voor de gymles?**
De gymsectie heeft indooerschoenen verplicht gesteld. Indooerschoenen hebben een lichte- en gladde zool. Outdoorschoenen zijn niet verplicht. Outdoorschoenen hebben een zogenaamd noppenprofiel (turfschoenen).
12. **Bent u verplicht om deze schoenen bij ons te bestellen?**
Nee, u bent dit niet verplicht, echter bieden wij deze schoenen eenmalig aan tegen een sterk gereduceerde prijs. Bij ons maakt u gebruik van groothandelsprijzen.
13. **Zijn de optionele artikelen echt noodzakelijk om aan te schaffen?**
Houd er rekening mee dat uw zoon/dochter veelvuldig buiten sport, ook bij niet zomerse temperaturen. Het is prettig als hij/zij hierop gekleed is.
14. **Ik heb mijn verplichte- of optionele sportkleding besteld, echter deze zijn mij aan het begin van het schooljaar nog niet geleverd. Is dit een probleem?**
Nee, de eerste weken van school zijn introductieweken. Bovendien maken wij melding bij de gymsectie welke leerling zijn of haar verplichte- of optionele sportartikelen nog moet ontvangen.
15. **Ik ben mijn gymtenu kwijt of mijn gymtenu is te klein geworden. Hoe kan ik nieuwe artikelen bestellen?**
Op www.maastrichtscoort.nl hebben wij een speciaal ingerichte webshop voor de leerlingen van het Bonnefantencollege
16. **Is het zinvol bij vragen of opmerkingen over de sportkleding de school te bellen of te informeren?**
Nee, Maastricht Scoort is verantwoordelijk voor de uitvoering. De school is niet op de hoogte van het inhoudelijke.
17. **De aanschaf van het gymtenu brengt mij financieel in problemen.**
Wij hebben een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Leergeld. Zie hiervoor de website van Stichting Leergeld. www.leergeldmaastrichtenneuvelland.nl 043-3118810. Stel dit niet uit tot het laatste. U wordt door Stichting Leergeld op de hoogte gebracht van de speciale procedure die u moet volgen. Indien uw aanvraag via Stichting Leergeld is goedgekeurd dan zijn alle bovenstaande punten voor u niet van toepassing.